

Lyngby, den 12.01.07

Kære Pia.

Allerførst vil jeg gerne sige mange gange undskyld for misforståelsen omkring sidste gang, du var her. Jeg havde simpelthen ikke forstået, at det var magtpåliggende for dig, at jeg skulle være her. Jeg havde forstået, at du skulle komme og få fjernet tråde, og så skulle vi ses efter nogle måneder, hvor vi skulle tage stilling til, hvorvidt du skulle have nye og evt. større implantater i.

Men nu håber jeg, du har fået det bedre, og at dine gener omkring implantaterne er væk??

Jeg synes, det var rigtig ærgerligt, at det blev nødvendigt for dig at få fjernet implantaterne, da der ikke var mere infektion og at alt så helt normalt ud. Men jeg kan godt forstå, at du tog den beslutning, da du i lang tid har haft gener, smerter og ubehag. Og det er meget normalt, at man kun kan holde til det i en periode.

Men jeg vil godt understrege, at der ingen lægelig grund var til at fjerne implantaterne. Infektionen var væk og rent kosmetisk, så det rigtig flot ud. Du blev ramt af en uheldig komplikation i form af en sløv infektion, der har givet dig mange problemer. Derudover havde du og Veronika et dårligt forhold i efterforløbet, og det vil jeg beklage.

Set fra min synsvinkel, har Veronika udført sit arbejde korrekt, og implantaterne lå som de skulle, da vi fjernede dem. Men det, at du har haft en del sekretion fra brystvorterne, har nok været medvirkende til, at du fik dine problemer. Og det var rigtig ærgerligt, da et af dine håb med operationen var, at sekretionen skulle stoppe, hvilket i øvrigt ikke var til at forudsige.

Under normale omstændigheder er proceduren, at vi venter 3 mdr. og tager derefter stilling til om vi skal sætte nye implantater i. I første omgang var du interesseret i at få nye og større implantater i, men nu ønsker du at få dine penge tilbage.

Jeg vil godt understrege at vi rent lægeligt og juridisk ikke er forpligtiget til at tilbagebetale pengene. Du blev ramt af en hændelig komplikation, som du blev oplyst om ved forundersøgelsen hos Veronica Ellitsgaard, og du har selv valgt at få fjernet implantaterne.

Imidlertid vil vi gerne være imødekommende overfor dig, da vi synes, det er synd for dig, at du har været igennem så hårdt et psykisk pres på grund af en sløv infektion og deraf fortsat irritation og smerter.

Vi vil i den anledning bede dig om at underskrive den medsendte aftale.

Vi anser os selv for en ordentlig klinik, der forsøger at behandle vores patienter med respekt og omsorg. Og vi ved godt at du selvfølgelig er mærket af det lange behandlingsforløb, og når vi skal give dig pengene tilbage, vil vi gerne sikre os, at du også behandler os med respekt, hvilket betyder at du ikke fører en klagesag, en retssag eller skriver negativt om os på nettet.

Du har selvfølgelig ret til at få en kopi af din journal og som sagt vil vi også tilbagebetale dig pengene, hvis du fortsat ønsker det efter en periode. Den normale procedure er, at man venter 3 måneder med at tage stilling til hvad man gør, men jeg vil godt være imødekommende overfor dit ønske om en hurtigere afslutning.

Hvor længe der skal gå, vil jeg gerne lige drøfte med nogle kolleger og høre, hvordan de gør i sådan et tilfælde.

Med venlig hilsen



Hans Henrik Steenfos
Brede Plastikkirurgi